



POLÍTICAS DA EMPRESA

Política da Qualidade

A Gerência da JTP2, consciente da relevância estratégica que os seus clientes têm para o negócio da mesma, através da compra e consumo dos serviços que fornece e presta, do contexto da organização e da sua orientação estratégica, estabeleceu a sua Política da Qualidade baseada nos seguintes princípios:

- Satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, respondendo aos seus requisitos;
- Cumprimento dos requisitos legais e contratuais aplicáveis;
- Desenvolvimento das competências dos colaboradores, através da educação, formação contínua e/ou experiência;
- Contínua melhoria dos serviços prestados e da eficácia do sistema de gestão da qualidade implementado e revisto periodicamente.

Política da Proteção de Dados

A Gerência da JTP2 determina que o tratamento de dados deve estar sujeito aos seguintes princípios (política de proteção de dados):

- a) determinação, antes da recolha de dados, dos objetivos para a utilização dos mesmos, bem como da sua conservação e eliminação;
- b) identificação dos titulares dos dados (pessoais e não pessoais) e determinação dos respetivos interesses e direitos;
- c) prestação de informações aos titulares dos dados pessoais sobre os objetivos específicos para a utilização, limitação e interrupção de utilização, retificação e conservação, eliminação dos dados e direito de oposição, quando os titulares não tenham conhecimento das informações;
- d) obtenção de autorização do titular dos dados pessoais para a respetiva utilização, principalmente quando os mesmos venham ou possam vir a ser utilizados para efeitos de oferta de bens e serviços, ainda que gratuitos, ou para análise e controlo do seu comportamento;
- e) interrupção do tratamento dos dados que tenham deixado de satisfazer os objetivos para os quais foram recolhidos ou quando tal for solicitado pelos seus titulares;
- f) eliminação dos dados quando os mesmos não sejam usados ou a pedido dos seus titulares, ficando sujeita às permissões legais/fiscais aplicáveis.
- g) proteção dos dados por via de medidas de segurança lógica, física e outras.

Estes princípios aplicam-se aos dados recolhidos por via direta (contatos pessoais e telefónicos) ou indireta (correspondência postal, sites próprios na internet e redes sociais), quer nas formas verbais e/ou escritas (fichas de inscrição/informação; correio postal, publicidade, emails, posts e outros).

A Gerência da JTP2 determina que todos os dados detidos e conservados pela organização devem ser objeto de um tratamento lícito, leal e transparente, dentro dos princípios de segurança e de responsabilidade determinados internamente.

Aprovado por:
Nelson Pereira

Em:
19 de Julho de 2018